



# TENANT'S OPTIONAL CANCELLATION INSURANCE

## YOUR CONTRACT N° EVT20213429 et RCS20213430 REGULATED BY THE INSURANCE FRENCH CODE

The purpose of this contract is to provide the cover set out below to tenants taking short term lets for any property rented in countries of the European Union.. **Please note that the Liability Guarantee applies only to property located in France**

### TENANT / INSURED

Any tenant as an individual or legal entity, whether a French national or foreigner, renting furnished accommodation on a short term.

The following hold the quality of insured party: the policyholder, his or her spouse (including acknowledged co-habitant or linked through a PACS (Civil Solidarity Pacts)) as well as any other person (not a relative) designated on the registration form in this contract and who benefits from said rental, their ascendants or descendants to the 2nd degree; their son-in-law or daughter-in-law; brother or sister; uncle or aunt; nephews or nieces.

**SHORT TERM LET: A stay of less than 90 days in the accommodation, the insured not being the owner or a tenant with an annual rental agreement.**

**ACCOMMODATION:** House, apartment or flat, caravan, mobile home.

**FAMILY :** For the purpose of this contract, the family concerns related persons living in the same household.

**INSURER:** Le contrat est souscrit par l'intermédiaire de Groupe Special Lines pour le compte de Groupama Rhône-Alpes Auvergne 50 rue de Saint-Cyr - 69251 Lyon cedex 09 - N° de SIRET 779 838 366 000 28, Entreprise régie par le Code des Assurances et soumise à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09.

**BROKER:** ALBINET Insurance Brokers, under the ADAR brand name, SAS with capital of 250,000 euros – RCS Paris B 582 136 289.

### OPERATION OF THE COVER

The benefit of the ADAR cover is acquired by payment of the premium for which the rent set out in the rental agreement serves as basis for the indemnification, and/or by separate membership form. Related services, such as transport, may be covered where they are coupled with the rental reservation and the premium also relates to these services.

The INTERRUPTION AND CANCELLATION OF STAY cover applies provided the insurance is taken out before the start date of the rental, and within a maximum period of 10 days after signing of the rental agreement or payment of the deposit or down payment.

If the insurance was taken out after the maximum period of 10 days after signing of the rental agreement or payment of the deposit or down payment, the INTERRUPTION AND CANCELLATION OF STAY cover shall only apply after application of a waiting period of 7 days during which no cover may take effect (except Tenant's Liability, which shall take effect at noon after the day of the payment of the premium).

If the rental contract covers several families, each is covered for its share; the rental contract is not cancelled and in such a situation, insurance cover relates to the arithmetical share of the family concerned. It is the responsibility of the signatory to the rental contract to provide the intermediary with the names of the co-beneficiaries.

Cover ceases as of right on the arrival of the insured in the premises or on the date the stay is interrupted, except for cover relating to "Search and Rescue costs" and "the tenant's Civil Liability" for which cover ceases on handover of the keys to the intermediary's approved representative.

### COVER

#### 1-Cancellation of the holiday.

The Insurer guarantees to reimburse the Insured sums paid as a deposit and the balance owing where cancellation of a holiday occurs for the following events, **up to a limit of Capital euros** per claim whatever the number of beneficiaries.

**a)** Serious illness (\*), serious injury or the death of the Insured or any other person mentioned in the rental contract and who would be living in the aforementioned rented accommodation. By illness or serious injury, any unpredictable worsening of a pre-existing illness, any psychological or psychotherapeutic illness corresponding to at least 3 days of hospitalisation, or any complication due to pregnancy until the 28<sup>th</sup> week. we mean any new impairment to health or bodily injury preventing the insured from leaving his/her home or the hospital where he/she is receiving treatment on the date the rental starts, indicated for persons in employment by hospitalisation or absence from work of at least **eight consecutive days**, and **a medical certificate to that effect**, and for persons not in employment, by hospitalisation for at least eight days or by a medical certificate ordering them not to leave their room for at least eight days, and in addition, for persons taking the waters, proof that they are covered by their statutory sickness insurance scheme for non-means tested reimbursable expenses.

(\* ) In a partial exception to the exclusions, a serious illness will be considered to be the fact of the Insured person being tested positive for Covid 19 within 7 days prior to the contractual rental start date. The guarantee will be limited to the arithmetic share of only related persons living under the same roof.

The Insured person must provide a positive PCR test for the coverage to apply.

**b)** Loss to property caused by theft, fire, explosion or similar events, water damage or an event of nature affecting his/her main and/or secondary residence and/or his/her business premises, the seriousness of which absolutely requires his/her presence on the day of departure, or during the course of the holiday, in order to complete the formalities required.

SAS de courtage d'assurances au capital de 250.000 € 5 Cité de Trévise – 75009 PARIS  
582 136 289 RCS PARIS

N° de TVA intra communautaire FR 24 582 136 289 00029 Code NACE 6622 Z  
Numéro d'immatriculation ORIAS ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)) 07 000 044



c) Prevention from occupation of the rented accommodation due to redundancy or transfer of the Insured or his spouse notified by an employer, provided that such notification occurs after cover comes into effect and on condition that one or other of the foregoing situations was not known to the insured when he took out this contract; obtaining a job or paid training taking effect before or after the rental dates, while the person insured was registered as unemployed, provided that it is not a question of the extension or renewal of a contract, or temporary work provided through an employment agency.

d) Prevention of the insured from getting to the resort by road and rail, water and air on the day they are due to take possession of the rented accommodation and in the forty eight hours following, due to roadblocks or strikes directly affecting the traffic, confirmed by the Mayor of the commune where the holiday residence is situated.

e) If the Insured is forced to cancel or abandon his/her holiday in the 48 hours preceding or following the contracted date the rental starts as a result of the non-availability of the accommodation due to pollution, flooding, fire or event of nature. These risks will be considered as having occurred under the terms of this contract when the site is rendered completely inaccessible for a radius of five kilometres from the accommodation by decision of the communal or prefectural authorities during the period of rental that has been insured.

f) Subsequent to non-deferrable administrative or judicial subpoena.

g) Non-availability of the rented accommodation, when its use is prevented by a chance event such as fire, storm, water damage or other event of nature occurring within 60 days before the date the rental starts.

h) Visa denied by the authorities of the country, no request must have been formulated beforehand and refused by these authorities for this same country. Justification from the Embassy will be required.

i) Theft of identity card, passport 48h before departure.

j) Being prevented from going to the rental premises, on the day scheduled for taking possession of the rented premises subsequent to the theft or attempted theft of the vehicle.

k) If the holiday dates of the insured were modified by a decision of his or her employer.

## 2- Interruption of the holiday

Reimbursement of rent not accrued due to the interruption of the holiday as a consequence of one of the events listed in the section on cover CANCELLATION OF THE HOLIDAY at paragraphs a), b) e) f) and g), **up to a limit of Capital euros**. Compensation owed by the Insurer for an injured party is determined by the number of occupants and the number of days left to run.

## 3-Search and rescue costs

For the length of the stay, the insurer will cover the costs of search and rescue, in the mountains or at sea, incurred by specialist teams who come to the aid of the insured up to a maximum of **Capital €** per event whatever the number of people included in the contract and who are staying in the rented accommodation.

## 4- Civil liability of the occupant for material damage, the Insurer covers:

### a) Rental liability

Subsequent to a fire, explosion, water damage, freezing taking rise in the premises, the monetary consequences of the liability of the tenants or occupants in terms of Articles 1732 to 1735 and 1302 of the Civil Code for real estate and property damage to the property of the owner of the rental housing (except rented boats), the fees for appraisers and the travel or replacement expenses as well as the rehousing costs made indispensable subsequent to a covered claim.

The insurer also covers the monetary consequences, loss of rents or right to benefit incurred by the owner. Damage caused to other boats is excluded.

This cover is for **Capital euros** all damages included.

### b) Remedy of neighbours and third parties

Subsequent to a fire, explosion, water damage, freezing taking rise in the premises, the monetary consequences of the liability that the tenants or occupants can incur in terms of Articles 1240 to 1241 and 1242 of the Civil Code for all corporal or material damage caused to neighbours and third parties and for which the rental liability coverage hereinabove has come into play.

This cover is for **Capital euros** all damages included

### c) Civil liability for material damage

Other accidental damage caused to property in the inventory and located inside the rented housing (except fittings) and to the real estate belonging to the owner of the rented housing (except rented boats). This cover is for Capital euros less the absolute excess of Montant de la Franchise euros

## EXCLUSIONS

The following are excluded from the cover described above:

### 1-General exclusions

- **Losses directly or indirectly linked to:**

- **intentional or fraudulent loss on the part of the Insured.**
- **a state of war (foreign or civil war).**
- **events of a catastrophic nature (losses due to volcanic eruption, earthquake, the sea, tidal wave, earth slip and other events of a catastrophic nature unless these events are declared a "Natural Disaster").**
- **nuclear hazard (losses that are nuclear in origin or caused by any source of nuclear radiation).**
- **Any claim originating prior to the date of subscription of this contract.**
- **Epidemics and/or pandemics and/or illnesses of viral and/or bacterial origin recognized by the French authorities at stage 2 or 3 and/or recognized in phase 4 by the WHO or that are declared by**

SAS de courtage d'assurances au capital de 250.000 € 5 Cité de Trévise – 75009 PARIS  
582 136 289 RCS PARIS

N° de TVA intra communautaire FR 24 582 136 289 00029 Code NACE 6622 Z  
Numéro d'immatriculation ORIAS ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)) 07 000 044



the WHO to constitute a public health emergency of international concern leading to the implementation, in any State concerned by the Insured person's activities, of national or local compulsory and restrictive measures related to the movement of persons and/or the organization of shows or events with a live audience and/or actions concerning property and persons taken as part of the above health measures.

- Atypical pneumopathy and/or the influenza virus A-H1N1 and/or avian influenza and/or severe acute respiratory syndrome.
- The epidemic referred to as Covid 19, an illness related to the SARS-COV-2 virus as well as any illness caused by coronaviruses and their possible mutation(s).

## 2- Exclusions that apply to "Cancellation" and "Interruption of holiday" cover

### • The consequences of:

- Of a pregnancy beyond the 28 th week, or of childbirth.
- voluntary suicide and while sound in mind.
- a course of treatment, of any psychological or psychotherapeutic treatment not involving at least 3 days of hospitalisation or of beauty treatment.
- Of accidents and illness known about before the contract of insurance was taken out, except.
- the foreseeable worsening of a condition existing at the time of taking out the policy.
- any dispute or disagreement over the description or inventory.
- redundancy or transfer, procedures for which were in process at the time of taking out the policy.
- an accident for which the insured has been the subject of a positive test for the use of alcohol or drugs in relation to the legal limit in force, constituting an offence.
- an accident as the driver of a moving vehicle while participating in a motorised sporting event and prior testing.
- lack or impossibility of vaccination.

- Cancellations due to the approved intermediate.
- Repayment of the insurance premium.

## 3-Exclusions applying to cover for "Search and rescue costs"

- Costs occasioned by recourse to intervention by the public emergency services as a result of negligence on the part of the insured.
- Costs occasioned by towing of a sailing or motor boat.
- Costs occasioned by the practice of pot-holing.

## 4- Exclusions applying to cover for the Occupant's Civil Liability

- Any damage to property located outside France
- Any losses not involving the tenant's civil liability.
- Any damage, theft or disappearance of the Rental company's goods,
- The theft or disappearance of the owner's furniture,
- House cleaning expenses,
- Any losses to the Tenants property.
- Intentional damage or damage resulting from cigarette burns or from any other type of smoking.
- Damage caused by domestic animals that are the responsibility of the insured.
- All damage due to damp, condensation, mud or smoke.
- Breakdown of equipment available for use by the insured.
- Damage caused to lamps, fuses, lighting tubes, cathode tubes, semiconductors, heating elements and electric blankets.
- The cost of repair, unblocking or replacement of pipe work, taps and fittings attached to water and heating installations.
- Theft of articles left in the courtyards, terraces or gardens.
- Theft of articles left in common areas available for use by several tenants or occupants, except where breaking and entering has occurred.
- Theft or loss of keys to the accommodation.
- Losses occurring while the premises containing the insured articles are wholly occupied by third parties other than the tenant, his employees or people there with his permission.
- Losses as a result of use not in compliance with the rental contract.
- The consequences of contractual undertakings to the extent that they exceed those required of the beneficiary by law.
- Damage incurred by fixtures considered as fittings.

## HOW TO MAKE A CLAIM ?

You should first advise your letting agency by registered letter of the cancellation of your holiday within 5 days of being aware of it. You should (after confirmation by your letting agency) send ADAR the required documentation: medical certificate, certificate of hospitalisation, certificate of absence from work, redundancy notice, to the following address: Address: ADAR – C/O Cab. ALBINET– S.A.V. 5, cité de Trévisse – 75 009 PARIS - Fax: +33 (1) 48 01 84 83 -Mail : [claim@albinet.fr](mailto:claim@albinet.fr) When sending us these details, don't forget to give us: your full address, your telephone number, the name of your letting agency, your letting reference number, the start and ending dates of your stay.

If necessary, in the event of a claim relating to cover for the cancellation or interruption of a holiday, you undertake to allow the Insurer's doctor access to your medical file, without which no cover can be guaranteed. In case of COVID-19, The Insured person must provide a positive PCR test for the coverage to apply.

## EXPIRY OF THE LIMITATION PERIOD SUBROGATION

In accordance with articles L 114-1 to L 114-3 of the Insurance Code, all legal actions arising from an insurance contract shall be barred two years as from the event that gave rise thereto. However, said time limit shall run:

- in the event of non-disclosure, omission, fraudulent representation or misrepresentation of the risk incurred, only as from the



- date on which the insurer is aware thereof;
- in the event of loss, only as from the date the concerned parties are aware thereof, if they prove that they were unaware of such facts up till then.

The limitation period shall be interrupted by one of the ordinary causes that interrupt the limitation period i.e.:

- a service of process, even for interim relief, an order to pay or a seizure, on the person whom one wishes to prevent from limiting, in accordance with articles 2241 to 2244 of the Civil Code;
- any unequivocal acknowledgement by the Insurer of the Policyholder/Beneficiary's right, or any acknowledgement of debt by the Policyholder/Beneficiary to the Insurer in accordance with article 2240 of the Civil Code;
- a service of process or enforcement measure against a joint and several debtor, any acknowledgement by the Insurer of the Policyholder/Beneficiary's right or any acknowledgement of debt by one of the joint and several debtors interrupts the limitation period with respect to all co-debtors and their heirs, in accordance with article 2245 of the Civil Code;
- by the appointment of an expert following a loss or by the insurer or Policyholder/Beneficiary sending the other party a registered letter with acknowledgement of receipt.

As an exception to article 2254 of the Civil Code, and in accordance with article L114-3 of the Insurance Code, the parties to the insurance contract cannot, even by mutual agreement, either modify the duration of the limitation period or add causes for the suspension or interruption of this period.

#### SUBROGATION

As authorised by article L 121-12 of the Insurance Code, the Insurer may take action against the person who, by their acts, caused the damage in order to obtain reimbursement of the amount of the compensation paid to the Policyholder/Beneficiary.

#### COMPLAINT BY THE BENEFICIARY

In the event of the Policyholder/Beneficiary making a complaint, the Policyholder/Beneficiary must indicate their name, contract number and the claim reference and send their request to: [claim@albinet.fr](mailto:claim@albinet.fr)

If the answer provided is not satisfactory, the Policyholder/Beneficiary can send a complaint to the "Complaints" department of Groupe Special Lines:

- By post:

Groupe Special Lines  
Service Réclamations  
6-8 rue Jean Jaurès  
92800 PUTEAUX

- By email : [Reclamations@groupepeciallines.fr](mailto:Reclamations@groupepeciallines.fr)

If the answer to the complaint remains unsatisfactory, the Policyholder may contact the "Complaints" department of Groupama Rhône-Alpes Auvergne:

- By post: Groupama Rhône-Alpes Auvergne Service Consommateurs TSA 70019 – 69252 LYON CEDEX 09

- By email: [Service-consommateurs@groupama-ra.com](mailto:Service-consommateurs@groupama-ra.com)

Finally, if the disagreement persists regarding the position or the proposed solution, the Policyholder can avail of Insurance Mediation:

- By post: Médiation de l'Assurance TSA 50110 75441 PARIS CEDEX 09

- Online on the website [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org)

- Online email [le.mediateur@mediation-assurance.org](mailto:le.mediateur@mediation-assurance.org)

#### PERSONAL DATA PROTECTION POLICY (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION)

For the purpose of the Contract or the insurance relationship, the Rental company, the Broker and/or the Insurer are required to collect personal data from the Policyholder/Beneficiary. These data are processed in compliance with regulations in force and in particular the rights of persons.

The rights of the Policyholder/Beneficiary

In accordance with the Law, the Policyholder/Beneficiary has rights:

- The right to be informed of the information held by the Broker and the Insurer and to request that this information be supplemented or corrected (access and rectification rights).
- The right to request that their data be deleted or usage thereof restricted (rights to delete or restrict data).
- The right to object to the use of their data, in particular as regards direct marketing (right to object).
- The right to retrieve the data they personally provided for the performance of their contract or for which they gave their agreement (right to data portability).
- The right to provide instructions as to the storage, deletion and communication of their data after their death.

Why are personal data collected?

The data collected in the different insurance contract subscription or management phases are required for the following purposes:

- Entering into, managing, performing insurance contracts

The purposes of collecting data when entering into, managing and performing contracts concerning the Policyholder/Beneficiary are as follows:

- Study insurance needs in order to offer contracts suited to each person's circumstances
- Examine, accept, control and oversee the risk
- Manage the contracts (from the pre-contractual phase to termination of the contract), and honour contract guarantees,
- Customer management
- Seek redress and manage claims and disputes

SAS de courtage d'assurances au capital de 250.000 € 5 Cité de Trévise – 75009 PARIS  
582 136 289 RCS PARIS

N° de TVA intra communautaire FR 24 582 136 289 00029 Code NACE 6622 Z  
Numéro d'immatriculation ORIAS ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)) 07 000 044



- Draw up statistics and actuarial reports
- Put preventive actions in place
- Comply with statutory or regulatory obligations
- Carry out research and development activities in the course of the life of the contract

If a contract is entered into, the data are stored for the duration of the contract or the claims until expiry of legal limitation periods.

- Fight against insurance fraud

The Insurer, who has an obligation to protect the mutual interests of insured persons and avoid making unjustified payments, has a legitimate interest in combatting fraud.

Therefore, personal data may be used to prevent, detect and manage fraud, whomsoever the perpetrator thereof may be. These fraud combat arrangements may result in persons presenting a risk of fraud from being placed on a list.

ALFA (the agency for the fight against insurance fraud) may be sent data for this purpose.

The persons are also informed that ALFA pools and shares car insurance contract data and data on claims submitted to insurers in order to combat fraud. The rights concerning these data may be exercised at any time by sending a letter to ALFA, 1, rue Jules Lefebvre – 75431 Paris Cedex 09.

Data processed for the purpose of combatting fraud are kept for 5 years at most from the date the fraud file is closed. In the event of legal proceedings, the data will be kept until the end of the action, and expiry of applicable limitation periods.

Persons on a list of presumed fraudsters, will be removed from said list 5 years after being first listed.

- The fight against money-laundering and the financing of terrorism

To satisfy its obligations under the Law, the Insurer operates surveillance systems to fight against money-laundering, the financing of terrorism and to enable financial sanctions to be enforced.

The data used for this purpose are kept for 5 years from the date the account is closed or the relationship with the insurer is terminated. Data on transactions performed by persons are kept for 5 years from the date they are performed including if the account is closed or the relationship with the insurer is terminated.

TRACFIN may be the recipient of information to this end.

In accordance with the Monetary and Financial Code, the right to access these data is exercised with the CNIL (French data protection authority) (see [cnil.fr](http://cnil.fr)).

Transfers of information outside the European Union:

The personal data are processed within the European Union. However, data may be transferred to countries outside the European Union, in compliance with data protection rules and with the appropriate safeguards (e.g.: standard contractual clauses of the European Commission, countries presenting a data protection level acknowledged to be adequate...).

These transfers may be made in the course of performing the contracts, when combatting fraud, complying with legal or regulatory obligations, managing actions or litigation enabling the Insurer to acknowledge, exercise or defend its rights before the courts or for the purpose of defending the rights of data subjects. Certain data, strictly necessary to implement assistance services, may be sent outside the European Union in the interest of the data subject or to protect human life.

Who receives this information?

Personal data are sent to the following within the limit of their functions,

- the services of the Insurer bearing the risk or in charge of business relations and contract management, the fight against fraud or money laundering and the financing of terrorism, audit and control.
- This information may also be communicated, when necessary, to our re-insurers, intermediaries, partners and sub-contractors, as well as to organizations who may be involved in insurance activities, such as public bodies or supervisory authorities, or industry bodies (including ALFA for the purpose of combatting fraud and TRACFIN to combat money laundering and the financing of terrorism).

Information concerning your health is exclusively intended for the medical advisors of the Insurer or other entities in the Group, the medical department or specifically authorised persons within or outside the company (in particular our medical experts).

How does the Policyholder/Beneficiary exercise their rights?

The Policyholder/Beneficiary can exercise their rights by contacting:

- The Broker by email: [dpo@albinet.fr](mailto:dpo@albinet.fr) accompanying the request with the above-mentioned elements.
- The Insurer, by email: [contactdpo@groupepeciallines.fr](mailto:contactdpo@groupepeciallines.fr) and/or [contactDPO@groupama.com](mailto:contactDPO@groupama.com) accompanying the request with the above-mentioned elements.

In the event that the Policyholder/Beneficiary is not satisfied with the answers provided, they may also submit a complaint to a supervisory authority (in France this is CNIL 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07. Tel: 01 53 73 22 22).



# ASSURANCE ANNULATION LOCATAIRE FACULTATIVE



VOTRE ADHESION AUX CONTRATS EVT20213429 et RCS20213430  
REGIS PAR LE CODE DES ASSURANCES FRANCAIS

Le présent contrat a pour objet d'accorder les garanties définies ci-dessous aux preneurs de locations de courte durée, pour tout bien loué dans les pays de l'Union Européenne. **Attention, la garantie Responsabilité Civile de l'occupant ne s'applique que pour les biens situés en France**

## PRENEUR / ASSURE

Tout locataire, personne physique ou morale, français ou étranger, louant en meublé pour une courte durée.

Ont la qualité d'assuré, le preneur, son conjoint (y compris concubin notoire ou lié par un PACS) ainsi que toute autre personne (sans lien de parenté) désignée sur le bulletin d'inscription au présent contrat et qui bénéficie de ladite location ; leurs ascendants ou descendants au 2ème degré ; leur gendre ou bru ; frère ou sœur ; oncle ou tante ; neveux ou nièces.

**LOCATION DE COURTE DUREE** : Séjour de moins de 90 jours dans des locaux dont l'assuré n'est pas propriétaire, ni locataire à l'année.

**LOCAUX** : : Maison d'habitation, appartement, caravane, mobile home.

**FAMILLE** : Au sens du présent contrat, la famille concerne les personnes apparentées vivant sous le même toit.

**ASSUREUR** : Le contrat est souscrit par l'intermédiaire de Groupe Special Lines pour le compte de Groupama Rhône-Alpes Auvergne 50 rue de Saint-Cyr - 69251 Lyon cedex 09 - N° de SIRET 779 838 366 000 28, Entreprise régie par le Code des Assurances et soumise à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09.

**COURTIER** : Cabinet ALBINET, Société de Courtage d'Assurance, sous la marque commerciale ADAR, SAS au Capital 250 000 euros - RCS Paris B 582 136 289.

## FONCTIONNEMENT DE LA GARANTIE

Le bénéfice des garanties ADAR s'acquiert par le paiement de la cotisation dont le loyer prévu au contrat de location sert de base aux indemnités et/ou par bulletin d'adhésion séparé. Les prestations annexes, telles que le transport peuvent être concernées, pour autant qu'elles soient couplées avec la réservation de location et que la prime porte également sur ces prestations.

Les garanties INTERRUPTION ET ANNULATION DE SEJOUR s'appliquent sous réserve que l'assurance ait été souscrite avant la date de début de période de location, et dans un délai maximal de 10 jours suivant la signature du contrat de location ou le versement de l'acompte ou des arrhes.

Si l'assurance a été souscrite après le délai maximal de 10 jours suivant la signature du contrat de location ou le versement de l'acompte ou des arrhes ; les garanties INTERRUPTION ET ANNULATION DE SEJOUR ne seront acquises qu'après application d'un délai de carence de 7 jours pendant lequel aucune garantie ne pourra prendre effet, (excepté pour la garantie Responsabilité Civile de l'occupant qui prend effet le lendemain à midi du paiement de la prime).

Si le contrat de location prévoit plusieurs familles, chacune est garantie pour sa part ; le contrat de location n'est pas annulé et dans ce cas, l'indemnité d'assurance porte sur la part arithmétique de la famille concernée. **Il appartiendra au signataire du contrat de location de fournir à l'intermédiaire les noms des co-titulaires.**

La garantie cesse de plein droit dès l'arrivée de l'assuré dans les locaux ou à la date de l'interruption de séjour, excepté pour les garanties « Frais de Recherche et de Secours » et « Responsabilité Civile de l'occupant. » pour lesquelles la garantie cesse dès la remise des clés à un représentant de l'intermédiaire agréé.

## GARANTIE

### 1-En cas d'annulation de séjour.

L'Assureur garantit à l'Assuré le remboursement des sommes versées à titre d'acompte ou d'arrhes et du solde restant dû en cas d'annulation de séjour pour les événements suivants, **dans la limite de Capital euros** par sinistre quel que soit le nombre de bénéficiaires.

a) Maladie grave (\*), blessure grave ou décès de l'Assuré ou toute autre personne mentionnée au contrat de location et qui bénéficie de la dite location. Par maladie ou blessure grave, on entend toute nouvelle altération de santé ou toute atteinte corporelle, toute aggravation non prévisible d'une maladie préexistante, toute maladie psychique ou psychothérapeutique assortie d'une hospitalisation d'au moins 3 jours ou toutes complications dues à la grossesse jusqu'à la 28ème semaine, interdisant à l'assuré de quitter le domicile ou l'établissement hospitalier où il est en traitement à la date du début de la période de location, justifié, pour les salariés, par une hospitalisation ou un arrêt de travail d'au moins **huit jours** continus, et par un **certificat médical précisant l'interdiction précitée**, et pour les non salariés, par une hospitalisation d'au moins huit jours ou par un certificat médical interdisant de quitter la chambre pour au moins huit jours, et en sus, pour les curistes la justification de la prise en charge par leur régime légal maladie, des frais remboursables sans conditions de ressources.

(\* ) Par dérogation partielle aux Exclusions Générales telles que définies ci-après au chapitre EXCLUSIONS, sera considéré comme Maladie grave le fait que l'Assuré soit testé positif à la Covid 19 dans les 7 jours précédant la date contractuelle de commencement de location. La garantie sera limitée à la part arithmétique des seules personnes apparentées vivant sous le même toit.

L'Assuré devra obligatoirement fournir un test PCR positif pour que la garantie soit acquise.



- b)** Préjudice matériel consécutif à un vol, à un incendie, explosion et événements assimilés, Dégâts des Eaux, ou un événement naturel atteignant sa résidence principale et/ou secondaire et/ou ses locaux professionnels et dont la gravité nécessite impérativement sa présence le jour du départ, ou en cours de séjour, afin de pouvoir accomplir les formalités nécessaires.
- c)** Empêchement de prendre possession des lieux loués par suite de licenciement économique ou de mutation de l'Assuré ou de son conjoint signifiée par l'employeur, à condition que la notification de l'employeur soit postérieure à la prise d'effet des garanties et sous réserve que l'une ou l'autre des situations ci-dessus ne soit pas connue de l'assuré au moment de la souscription au présent contrat; l'obtention d'un emploi ou d'un stage rémunéré prenant effet avant ou après les dates de location, alors que la personne assurée était inscrite au chômage à condition qu'il ne s'agisse pas d'un cas de prolongation ou de renouvellement de contrat ni de mission fournie par une entreprise de travail temporaire.
- d)** Empêchement de se rendre sur les lieux de la location par route et chemin de fer, air ou mer le jour prévu pour la prise de possession des lieux loués et dans les quarante-huit heures qui suivent, par suite de barrages ou de grèves empêchant directement la circulation, attesté par le Maire de la commune du lieu de résidence de vacances.
- e)** Si l'Assuré est contraint d'annuler ou de renoncer à son séjour dans les 48 heures précédant ou suivant la date contractuelle de commencement de location par suite d'interdiction des sites en raison de pollution, inondation, incendie, ou événement naturel. Ces risques seront considérés comme réalisés au titre du présent contrat lorsque le site aura été interdit totalement dans un rayon de cinq kilomètres de la location par décision d'une autorité communale ou préfectorale pendant la période de location assurée.
- f)** Par suite de convocation administrative ou judiciaire non reportable.
- g)** Indisponibilité des lieux loués, empêchant l'usage, par suite d'un événement fortuit, tel qu' incendie, tempête, dégâts des eaux ou autre événement naturel survenu dans les 60 jours avant la date de début de la location.
- h)** Refus de visa par les autorités du pays, aucune demande ne doit avoir formulée au préalable et refusée par ces autorités pour ce même pays. Un justificatif émanant de l'Ambassade sera exigé.
- i)** Vol de la carte d'identité, du passeport 48h avant le départ.
- j)** Empêchement de se rendre sur les lieux de la location, le jour prévu pour la prise de possession des lieux loués par suite du vol ou tentative de vol du véhicule.
- k)** Si les dates de congés de l'assuré ont été modifiées par décision de son employeur.

## 2- En cas d'interruption de séjour

Le remboursement du loyer non couru par suite d'interruption de séjour, conséquence de l'un des événements énumérés dans la garantie ANNULATION DE SEJOUR aux paragraphes a), b) e) f) et g), **dans la limite de Capital euros**. L'indemnité due par l'Assureur est déterminée pour une personne lésée au prorata du nombre d'occupants et du nombre de jours restant à courir.

## 3-Les frais de recherche et de sauvetage

Pendant la durée du séjour, l'assureur garantit les frais de recherche et de sauvetage, en montagne ou en mer d'équipes spécialisées pour venir au secours de l'assuré, jusqu'à concurrence de **Capital €** par événement quelque soit le nombre de personnes inscrites au contrat et qui bénéficient de la location.

## 4- Responsabilité civile de l'occupant pour les dommages matériels, l'Assureur garantit :

L'assureur prendra en charge :

### a) Responsabilité locative

A la suite d'un incendie, d'une explosion, d'un dégât d'eau, du gel prenant naissance dans les locaux, les conséquences pécuniaires de la responsabilité des locataires ou des occupants en vertu des articles 1732 à 1735 et 1302 du Code Civil pour les dommages causés aux biens mobiliers et immobiliers appartenant au propriétaire du logement loué (sauf bateau loué), les honoraires d'experts et les frais de déplacement ou remplacement ainsi que les frais de relogement rendus indispensables à la suite d'un sinistre garanti.

L'assureur garantit également les conséquences pécuniaires, pertes de loyers ou privation de jouissance subies par le propriétaire. **Sont exclus les dommages causés aux autres embarcations.**

Cette garantie s'exerce à concurrence de **Capital euros** tous dommages confondus.

### b) Recours des voisins et des tiers

A la suite d'un incendie, d'une explosion, d'un dégât d'eau, de gel prenant naissance dans les locaux, les conséquences pécuniaires de la responsabilité que les locataires ou occupants peuvent encourir en vertu des articles 1240, 1241 et 1242 du Code Civil pour tous dommages corporels et matériels causés aux voisins et aux tiers et pour lesquels la garantie responsabilité locative ci-dessus a joué.

Cette garantie s'exerce à concurrence de **Capital euros** tous dommages confondus

### c) Responsabilité civile dommages matériels

Les autres dommages accidentels causés aux biens mobiliers objet de l'inventaire et se trouvant à l'intérieur du logement loué (**sauf accastillage**) et aux biens immobiliers appartenant au propriétaire du logement loué (**sauf bateau loué**). Cette garantie s'exerce à concurrence de **Capital euros** sous déduction d'une franchise absolue de **Montant de la Franchise euros**

## EXCLUSIONS

**Sont exclus des garanties exposées ci-dessus :**

### 1-Exclusions générales

- **Les dommages se rattachant directement ou indirectement :**
  - **au fait intentionnel ou dolosif de l'Assuré,**
  - **à l'état de guerre (guerre étrangère ou civile),**



- aux événements à caractère catastrophique (les dommages occasionnés par les éruptions de volcans, les tremblements de terre, l'action de la mer, les raz de marées, les glissements de terrains et autres événements à caractère catastrophique sauf si ces événements sont déclarés « Catastrophes Naturelles »),
- au risque nucléaire (les dommages d'origine nucléaire ou causés par toute source de rayonnement ionisant).
- Tout sinistre ayant pris son origine antérieurement à la date de souscription du présent contrat.
- A des épidémies et/ou pandémies et/ou de maladies d'origine virale et/ou bactérienne faisant l'objet d'une reconnaissance par les autorités françaises en stade 2 ou 3 et/ou reconnues en phase 4 par l'OMS ou faisant l'objet d'une déclaration d'urgence de santé publique de portée internationale par celle-ci et entraînant dans un quelconque Etat concerné par les activités de l'Assuré la mise en place de mesures nationales ou locales contraignantes et restrictives quant à la circulation des populations, et/ou l'organisation de spectacles ou manifestations comportant un public et/ou le traitement sanitaire des biens et des personnes.
- A une pneumopathie atypique et/ou du virus de la grippe A-H1N1 et/ou de la grippe aviaire et/ou du syndrome respiratoire aigu sévère.
- A l'épidémie dénommée Covid 19, maladie liée au virus SARS-COV-2, comme de toute maladie provoquée par les coronavirus et leur(s) mutation(s) éventuelle(s).
- A la présence ou action d'un virus et/ou d'une infection informatique et/ou d'un acte de piratage informatique.

## 2- Exclusions applicables à la garantie « Annulation » et « Interruption de Séjour »

### • Les conséquences :

- de grossesse au-delà de la 28ème semaine ou d'accouchement,
- d'une cure, d'un traitement esthétique,
- d'un traitement psychique ou psychothérapeutique non assorti d'une hospitalisation d'au moins 3 jours,
- des accidents et maladie dont l'origine est connue avant la souscription du contrat, sauf altération imprévisible de la santé.
- de l'altération prévisible de la santé préexistante au moment de la souscription,
- de litige ou contestation sur descriptif ou état des lieux,
- licenciement économique, mutation dont la procédure est engagée au moment de la souscription.
- d'un accident pour lequel l'assuré a fait l'objet d'un contrôle positif au titre de l'alcoolémie ou de l'usage de stupéfiants pour une proportion au taux légal en vigueur constituant infraction.
- d'un accident, en qualité de pilote d'un engin volant, lors de la participation à une épreuve sportive motorisée et à leurs essais préparatoires,
- du défaut de vaccination ou de l'impossibilité de vaccination.

### • Les annulations du fait de l'intermédiaire agréé

### • Le remboursement de la cotisation d'assurance.

## 3- Exclusions applicables à la garantie « Frais de Recherche et de secours »

- Les frais objet des recours par suite d'intervention des secours publics du fait de la faute inexcusable de l'assuré.
- Les frais engagés pour le remorquage d'une embarcation à voile ou à moteur,
- Les frais engagés du fait de la pratique de la spéléologie,

## 4- Exclusions applicables à la garantie Responsabilité civile de l'Occupant

- Tous dommages survenant sur des biens situés hors France,
- Tous dommages n'engageant pas la responsabilité civile du locataire,
- Tous dommages, vols ou disparition des biens du Locataire,
- Le vol ou la disparition des biens mobiliers du propriétaire
- Les frais de ménage
- Les dommages consécutifs à des dégradations volontaires, aux brûlures de cigarette ou de tout autre article de fumeur
- les dommages occasionnés par des animaux domestiques dont l'assuré a la garde,
- Tous dommages causés par l'humidité, la condensation, la buée, la fumée,
- Les pannes des appareils mis à la disposition de l'assuré,
- Les dommages causés aux lampes, fusibles, tubes électroniques, tubes cathodiques, cristaux semi-conducteurs, résistances chauffantes et couvertures chauffantes,
- Les frais de réparation, de dégorgement ou de remplacement des conduites, robinets et appareils intégrés dans les installations d'eau et de chauffage.
- Aux vols des objets déposés dans les cours, terrasses et jardins.
- Aux vols des objets placés dans des locaux mis en commun à la disposition de plusieurs locataires ou occupants, sauf en cas d'effraction,
- Au vol ou à la perte de clés des locaux,





- **Aux dommages subis pendant que les locaux renfermant les objets assurés sont occupés en totalité par des tiers autres que le locataire, ses préposés ou les personnes autorisées par lui,**
- **Les dommages consécutifs à un usage ou une utilisation non conforme au contrat de location,**
- **Les conséquences d'engagements contractuels dans la mesure où elles excèdent celles auxquelles le bénéficiaire est légalement tenu.**
- **Les dommages subis par le mobilier considéré comme accastillage.**

#### COMMENT VOUS FAIRE INDEMNISER ?

Vous devez prévenir préalablement votre agence de location par lettre recommandée de votre annulation de séjour à partir du jour où vous en avez connaissance et ce dans un délai de 5 jours. Vous devez envoyer (après confirmation par votre agence de location) à ADAR toutes les pièces probatoires nécessaires à l'instruction de votre dossier : certificat médical, certificat d'hospitalisation, certificat d'arrêt de travail, lettre de licenciement à l'adresse suivante : **Adresse : ADAR C/O Cab. ALBINET-S.A.V. 5, cité de Trévise – 75 009 PARIS - Fax : 01 48 01 84 83 -mail : [claim@albinet.fr](mailto:claim@albinet.fr)** N'oubliez pas lors de votre envoi de nous mentionner : votre adresse complète ; vos coordonnées téléphoniques ; le nom de votre agence de location ; votre numéro de référence location ; les dates de début et de fin de votre séjour.

**En cas de nécessité, vous vous engagez en cas de sinistre touchant la garantie frais d'annulation de séjour ou d'interruption de séjour à permettre au médecin de l'Assureur d'accéder au dossier médical faute de quoi la garantie ne vous sera pas acquise. Lorsqu'un sinistre est consécutif à la Covid 19, L'Assuré devra obligatoirement fournir un test PCR positif pour que la garantie soit acquise.**

#### PRESCRIPTION

Conformément aux articles L 114-1 à L 114-3 du Code des Assurances, toute action dérivant du contrat d'assurance est prescrite par 2 ans à compter de l'événement qui y donne naissance. Toutefois, ce délai ne court :

- en cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'Assureur en a eu connaissance ;
- en cas de Sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

La prescription peut être interrompue par une des causes ordinaires de la prescription à savoir :

- toute demande en justice, y compris en référé, tout commandement, saisie ou mesure conservatoire ou d'exécution forcée signifiés à celui que l'on veut empêcher de prescrire, conformément aux articles 2241 à 2244 du Code civil ;
- toute reconnaissance non équivoque par l'Assureur du droit de Souscripteur/Bénéficiaire, ou toute reconnaissance de dette de Souscripteur/Bénéficiaire envers l'Assureur conformément à l'article 2240 du Code civil ;
- toute demande en justice ou mesure d'exécution forcée à l'encontre d'un débiteur solidaire, toute reconnaissance de l'Assureur du droit du Souscripteur/Bénéficiaire ou toute reconnaissance de dette de l'un des débiteurs solidaires interrompt la prescription à l'égard de tous les codébiteurs et leurs héritiers, conformément à l'article 2245 du Code civil ;
- par la désignation d'un expert à la suite d'un Sinistre ou par l'envoi - par l'Assureur ou par le Souscripteur/Bénéficiaire à l'autre partie - d'une lettre recommandée avec avis de réception.

Par dérogation à l'article 2254 du Code civil, et conformément à l'article L114-3 du Code des assurances, les parties au contrat d'assurance ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci.

#### SUBROGATION

Comme le lui autorise l'article L 121-12 du Code des Assurances, l'Assureur peut se retourner contre le responsable du Sinistre pour obtenir le remboursement du montant de l'indemnisation dont a bénéficié le Souscripteur/Bénéficiaire.

#### RECLAMATION DU BENEFICIAIRE

En cas de réclamation du Souscripteur / Bénéficiaire, celui-ci doit rappeler son nom, son numéro de contrat ainsi que la référence sinistre et adresser sa demande à : [claim@albinet.fr](mailto:claim@albinet.fr)

Si la réponse obtenue n'est pas satisfaisante, le Souscripteur / Bénéficiaire peut adresser une réclamation au service « Réclamations » de Groupe Special Lines :

- Par courrier postal : **Groupe Special Lines Service Réclamations 6-8 rue Jean Jaurès 92800 PUTEAUX**
- Par courriel : [Reclamations@groupepeciallines.fr](mailto:Reclamations@groupepeciallines.fr)

Si la réponse apportée à la réclamation demeure insatisfaisante, le Souscripteur peut s'adresser au service « Réclamations » de Groupama Rhône-Alpes Auvergne :

- Par courrier postal : **Groupama Rhône-Alpes Auvergne Service Consommateurs TSA 70019 – 69252 LYON CEDEX 09**
- Par courriel : [Service-consommateurs@groupama-ra.com](mailto:Service-consommateurs@groupama-ra.com)

Enfin, si le désaccord persistait concernant la position ou la solution proposée, le Souscripteur peut saisir la Médiation de l'Assurance :

- Par courrier : **Médiation de l'Assurance TSA 5011075441 PARIS CEDEX 09**
- Par internet sur le site [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org)
- Par internet courriel [le.mediateur@mediation-assurance.org](mailto:le.mediateur@mediation-assurance.org)

#### POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES (REGLEMENT GENERAL SUR LA PROTECTION DES DONNEES)



Dans le cadre de la souscription du Contrat ou de la relation d'assurance, le Loueur, le Courtier et/ou l'Assureur sont amenés à recueillir auprès du Souscripteur / Bénéficiaire des données à caractère personnel. Ces données sont traitées dans le respect des réglementations, et notamment des droits des personnes.

### **Les droits du Souscripteur / Bénéficiaire :**

Conformément à la Loi, le Souscripteur / Bénéficiaire dispose de droits :

- **Le droit de prendre connaissance des informations dont le Courtier et l'Assureur disposent et de demander à les compléter ou les corriger (droits d'accès et de rectification).**
- **Le droit de demander l'effacement de ses données ou d'en limiter l'utilisation (droits de suppression des données ou de limitation).**
- **Le droit de s'opposer à l'utilisation de ses données, notamment concernant la prospection commerciale (droit d'opposition).**
- **Le droit de récupérer les données qu'il a personnellement fournies pour l'exécution de son contrat ou pour lesquelles il a donné son accord (droit à la portabilité des données).**
- **Le droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement et la communication de ses données après son décès.**

### **Pourquoi des données personnelles sont-elles collectées ?**

Les données recueillies à différentes étapes de la souscription ou de la gestion des contrats d'assurance sont nécessaires aux objectifs suivants :

- Passation, gestion, exécution des contrats d'assurance

Les données recueillies pour la passation, la gestion et l'exécution des contrats concernant le Souscripteur / Bénéficiaire ont pour objectifs :

- **L'étude des besoins en assurance afin de proposer des contrats adaptés à chaque situation**
- **L'examen, l'acceptation, le contrôle et la surveillance du risque**
- **La gestion des contrats (de la phase précontractuelle à la résiliation du contrat), et l'exécution des garanties du contrat,**
- **La gestion des clients**
- **L'exercice des recours, et la gestion des réclamations et des contentieux**
- **L'élaboration des statistiques et études actuarielles**
- **La mise en place d'actions de prévention**
- **Le respect d'obligations légale ou réglementaire**
- **La conduite d'activités de recherche et développement dans le cadre de la vie du contrat**

En cas de conclusion d'un contrat, les données sont conservées pour la durée du contrat ou des sinistres, et jusqu'à expiration des délais légaux de prescription.

- Lutte contre la fraude à l'assurance

L'Assureur, qui a pour obligation de protéger la mutualité des assurés et éviter la prise en charge de demandes injustifiées, a un intérêt légitime à lutter contre les fraudes.

Des données personnelles pourront donc être utilisées pour prévenir, détecter et gérer les fraudes quel qu'en soit l'auteur. Ces dispositifs de lutte contre la fraude peuvent conduire à l'inscription sur une liste de personnes présentant un risque de fraude.

L'Agence pour la Lutte contre la Fraude à l'Assurance (Alfa) peut être destinataire de données à cette fin.

Les personnes sont également informées qu'ALFA met en œuvre un dispositif mutualisé des données des contrats d'assurance automobile et des sinistres déclarés auprès des assureurs à des fins de lutte contre la fraude. Les droits sur ces données peuvent être exercés à tout moment par courrier à ALFA, 1, rue Jules Lefebvre – 75431 Paris Cedex 09.

Les données traitées pour la lutte contre la fraude sont conservées 5 ans maximum à compter de la clôture du dossier de fraude. En cas de procédure judiciaire, les données seront conservées jusqu'à la fin de la procédure, et expiration des prescriptions applicables.

Les personnes inscrites sur une liste de fraudeurs présumés, seront désinscrites passé le délai de 5 ans à compter l'inscription sur cette liste.

- Lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme

Pour répondre à ses obligations légales, l'Assureur met en œuvre des dispositifs de surveillance destinés à la lutte contre le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme et permettre l'application de sanctions financières.

Les données utilisées à cette fin sont conservées 5 ans à compter de clôture du compte ou de la fin de la relation avec l'assureur. Celles relatives aux opérations réalisées par les personnes sont conservées 5 ans à compter de leur exécution y compris en cas de clôture du compte ou de fin de la relation avec l'assureur.

TRACFIN peut être destinataire d'informations à cette fin.

Conformément au Code monétaire et financier, le droit d'accès à ces données s'exerce auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et Libertés (voir [cnil.fr](http://cnil.fr)).

### **Transferts d'informations hors de l'Union Européenne :**

Les données personnelles sont traitées au sein de l'Union Européenne. Toutefois, des données peuvent faire l'objet de transferts vers des pays hors Union Européenne, dans le respect des règles de protection des données et encadrées par des garanties appropriées (ex : clauses contractuelles types de la commission européenne, pays présentant un niveau de protection des données reconnu comme adéquat...).



Ces transferts peuvent être effectués pour l'exécution des contrats, la lutte contre la fraude, le respect d'obligations légales ou réglementaires, la gestion d'actions ou contentieux permettant notamment à l'Assureur d'assurer la constatation, l'exercice ou la défense de ses droits en justice ou pour les besoins de la défense des personnes concernées. Certaines données, strictement nécessaires à la mise en œuvre des prestations d'assistance, peuvent aussi être transmises hors de Union Européenne dans l'intérêt de la personne concernée ou de la sauvegarde de la vie humaine.

#### **A qui sont communiquées ces informations ?**

Les données à caractère personnel traitées sont destinées, **dans la limite de leurs attributions**,

- aux services de l'Assureur porteur du risque ou en charge des relations commerciales et de la gestion des contrats, de lutte contre la fraude ou de la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme, de l'audit et du contrôle.
- Ces informations peuvent également être communiquées, dès lors que cela est nécessaire, à nos réassureurs, intermédiaires, partenaires, et sous-traitants, ainsi qu'aux organismes susceptibles d'intervenir dans l'activité d'assurance, tels les organismes publics ou autorités de tutelles, ou les organismes professionnels (dont ALFA à des fins de lutte contre la fraude et TRACFIN pour la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme).

Les informations relatives à votre santé sont exclusivement destinées aux médecins-conseil de l'Assureur ou d'autres entités du Groupe, à son service médical ou à des personnes internes ou externes habilitées spécifiquement (notamment nos experts médicaux).

#### **Comment le Souscripteur / Bénéficiaire peut-il exercer ses droits ?**

Le Souscripteur / Bénéficiaire peut exercer ses droits auprès :

- **Du Courtier, par email : [dpo@albinet.fr](mailto:dpo@albinet.fr) en accompagnant sa demande des éléments susmentionnés.**
- **De l'Assureur, par email : [contactdpo@groupepeciallines.fr](mailto:contactdpo@groupepeciallines.fr) et/ou [contactDPO@groupama.com](mailto:contactDPO@groupama.com) en accompagnant sa demande des éléments susmentionnés.**

Dans l'hypothèse où le Souscripteur / Bénéficiaire ne serait pas satisfait des réponses apportées, il peut également introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (en France la CNIL 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07. Tél : 01 53 73 22 22).

