

## ENKELE RAADGEVINGEN

- ❑ Zorg ervoor dat u in het bezit bent van een Europese ziekteverzekeringskaart afgegeven door uw Primaire ziekteverzekeringskas voordat u naar een land van de EER reist. In geval van ziekte of ongeval worden uw medische kosten zo onmiddellijk bekostigd.
- ❑ Wanneer u in behandeling bent en naar het buitenland reist, bewaar dan uw geneesmiddelen in uw handbagage zodat, bij een vertraging of verlies van de bagage, de behandeling niet wordt onderbroken.
- ❑ Wanneer u een risicovolle lichamelijke of motorische activiteit beoefent of tijdens uw reis een afgelegen gebied bezoekt, is het aanbevolen op voorhand na te gaan of de bevoegde autoriteiten van het land noodhulpmaatregelen hebben voorzien in geval van nood.
- ❑ Bij het verlies of de diefstal van uw sleutels, is het handig wanneer u de nummers ervan kent. Noteer daarom de referenties van de sleutels.
- ❑ Ook in geval van verlies of diefstal van uw identiteitsdocumenten of betaalmiddelen, is het eenvoudiger om nieuwe documenten op te stellen wanneer u fotokopies hebt en de nummers van uw paspoort, identiteitskaart en bankkaart noteert en afzonderlijk bewaart.
- ❑ Wanneer u ernstig ziek of gewond bent, contacteer ons dan zo snel mogelijk nadat u de hulpdiensten (ambulance, brandweer, enz.) hebt verwittigd aangezien wij dit niet voor u kunnen doen.
- ❑ **WAARSCHUWING**  
Voor bepaalde aandoeningen gelden beperkingen wat betreft de toepassingsvoorwaarden van het contract. Wij verzoeken u onderhavige Algemene Bepalingen aandachtig te lezen.



## I. ALGEMEEN

Onderhavig contract dat overeenkomstig de artikels L 511-1 en R 511-1 alinea 1 van het verzekeringswetboek is, wordt voorgelegd door het Cabinet ALBINET

Net als ieder verzekerings- en bijstandscontract behelst het zowel voor u als voor ons rechten en verplichtingen. Het wordt geregeld door het verzekeringswetboek. Deze rechten en verplichtingen worden beschreven in de volgende pagina's.

### 1) DEFINITIES

In onderhavig contract wordt verstaan onder:

#### ERNSTIG) ONGEVAL

Een plotse en onverwachte gebeurtenis die een natuurlijk persoon treft zonder dat dit door het slachtoffer opzettelijk werd bedoeld, en afkomstig van de plotse actie van een buitenstaande oorzaak die het slachtoffer belemmert zich zelfstandig te verplaatsen.

#### ANNULERING

De onvoorwaardelijke afschaffing van de gereserveerde reis ten gevolge van door ons gedekte redenen en omstandigheden en beschreven in het hoofdstuk ANNULERINGSKOSTEN.

Wanneer meerdere gezinnen eenzelfde huurcontract hebben ondertekend, is het aandeel van ieder gezin gedekt; in dit geval wordt het huurcontract niet geannuleerd en wordt de vergoeding van de verzekering toegepast voor het rekenkundig deel van het betreffende gezin. Het is de taak van de ondertekenaar van het huurcontract om de namen van de medeondertekenaars te melden aan het verzekeringsagentschap.

#### VERZEKERAAR/BIJSTANDVERLENER

In onderhavig contract wordt de maatschappij EUROP ASSISTANCE aangeduid met de term 'wij'.  
De dienstverlening beschreven in dit contract wordt gedekt en uitgevoerd door EUROP ASSISTANCE.

#### FRANS VERZEKERINGSWETBOEK

Geheel van Franse wetten en reglementen die de betrekkingen tussen verzekeraars en verzekerden regelen.

#### VERDELERS

In onderhavig contract worden als verdelers beschouwd: vastgoedkantoren, reiskantoren, touroperators of sites voor kortetermijnverhuur.

#### DOM

'DOM' wordt verstaan Guadeloupe, Guyane, Martinique en la Réunion.

#### TOEPASSELIJK RECHT

Exclusief het Franse recht is toepasselijk.

#### BUITENLAND

Onder 'buitenland' wordt verstaan de ganse wereld behalve uw thuisland en de uitgesloten landen.

#### FRANKRIJK

Onder 'Frankrijk' wordt verstaan Europees Frankrijk en het prinsdom Monaco.

#### FRANCHISE

Deel van de vergoeding dat voor uw rekening is.

#### ZIEKTE

Een door een arts vastgestelde verslechtering van de gezondheidstoestand die medische zorg vereist en plots en onvoorzien optreedt.



## ERNSTIGE ZIEKTE

Een door een arts vastgestelde verslechtering van de gezondheidstoestand waarbij men zijn woonplaats niet mag verlaten, medische zorg nodig heeft en elke beroepsactiviteit moet staken.

## THUISLAND

Het thuisland is het land waar de geïnteresseerde zijn woonplaats heeft.

## GEÏNTERESSEERDE / VERZEKERDE

Worden beschouwd als verzekerd (Verzekerde), hieronder aangegeven (aangewezen) door de term "U", is iedere huurder, natuurlijke of rechtspersoon, Franse of buitenlander (vreemde landen), die collectief gebeuren geprezen te verstrekken een onroerend goed met het voor een korte looptijd, via lichtverstrooiers en nageleefd (geplaatste) bij de huidige overeenkomst en de identiteit van die komt als zodanig op de registratie vormen van de bovengenoemde huurprijs.

## SCHADEGEVAL

Van het toeval afhankende gebeurtenis die wordt gedekt voor onderhavig contract.

## VERZEKERAAR

Cabinet ALBINET, Verzekeringsmaatschappij met als handelsbenaming ADAR +, NV met een kapitaal van 250 000 euro – Handelsregister Parijs B 582 136 289, ten dienste van haar klanten die hebben ingestemd met onderhavig contract.

## 2) WAT IS DE GEOGRAFISCHE DEKKING VAN HET CONTRACT?

**Dienstverlening bijstand en verzekeringen:** De dekking geldt overal ter wereld.

**Uitgesloten landen zijn landen verwikkeld in een burgeroorlog of buitenlandse oorlog, landen met een algemeen bekende politieke instabiliteit, landen met beperkingen inzake het vrije verkeer van personen en goederen en dit ongeacht het motief, met name voorschriften inzake gezondheid, veiligheid, meteorologie, landen die gebukt gaan onder terroristische activiteiten, landen waar natuurrampen of een desintegratie van een atoomkern hebben plaatsgevonden.**

## 3) WAT IS DE DUUR VAN UW CONTRACT?

De geldigheidsduur voor alle garanties stemt overeen met de verblijfsdata vermeld op de door de eigenaar uitgegeven factuur, met een maximale duur van **90 opeenvolgende dagen** en met uitzondering van:

- de annuleringsgarantie die geldig is vanaf de ondertekening van het contract en vervalt op de dag dat u op reis vertrekt,
- de garantie 'Non-conformiteit van het gehuurde goed' die geldig is vanaf de ondertekening van het contract en vervalt op de dag nadat u in het verblijf bent ingetrokken,
- de garantie 'Geldverlies door oneerlijke of frauduleuse praktijken' die geldig is vanaf de ondertekening van het contract en ten vroegste vervalt op de dag dat het bedrog werd ontdekt, op voorwaarde dat dit voor het begin van het verblijf was en ten laatste op de dag waarop u in het verblijf bent ingetrokken.

## 4) WAT MOET U DOEN MET UW VERVOERBEWIJZEN?

Wanneer vervoer wordt georganiseerd en bekostigd overeenkomstig de contractclausules, verbindt u er zich toe of ons het recht voor te behouden om uw vervoerbewijzen te gebruiken, of ons de bedragen te vergoeden die u worden terugbetaald door de instantie die uw vervoerbewijzen heeft uitgegeven.

**4.1 U wenst een schadegeval aan te geven dat gedekt is door een verzekeringsgarantie:** U dient aan ADAR PLUS alle bewijsstukken te sturen (na bevestiging van uw reisbureau) die nodig zijn voor de beoordeling van uw dossier: doktersattest, bewijs van ziekenhuisopname, bewijs van arbeidsonderbreking, ontslagbrief aan het volgende adres: **Adres: ADAR PLUS C/O Cab. ALBINET – Service sinistres 5, cité de Trévisé – 75 009 PARIS Fax : +33 (1) 48 01 84 83 -mail : [claim@cabinetalbinet.fr](mailto:claim@cabinetalbinet.fr)** Vergeet niet bij uw brief te vermelden: uw volledige adres, uw telefoonnummers, de naam van uw reisbureau, het referentienummer van de door u gehuurde woning; de datums van het begin en het eind van uw verblijf.

## 4.2 Valse verklaringen

Wanneer deze de aanleiding van het risico wijzigen of naar onze mening minder risicovol zijn:

- iedere verzwijging of opzettelijk valse verklaring van uwentwege leidt tot de nietigheid van het contract. de betaalde premies worden door ons niet terugbetaald en wij behouden het recht voor de betaling van de later nog te vervallen premies op te eisen,



- ledere weglating of onjuiste verklaring van uwentwege waarvan de onoprechtheid niet is bewezen, leidt tot de opzegging van het contract 10 dagen na de u geadresseerde kennisgeving via een aangetekende brief en/of een vermindering van de schadevergoedingen van het verzekeringswetboek zoals voorzien in artikel L113.9.

## 5) WELKE ZIJN DE BEPERKINGEN IN GEVAL VAN OVERMACHT EN ANDERE VERGELIJKBARE GEBEURTENISSEN?

In geval van nood kunnen wij in geen geval de lokale instellingen vervangen.

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor een gebrekkige uitvoering van de dienstverlening die toe te schrijven is aan overmacht of gebeurtenissen zoals **burgeroorlogen of oorlogen met andere landen, algemeen bekende politieke instabiliteit, volksopstanden, oproer, terroristische daden, represailles, een beperking van het vrij verkeer van personen en goederen en dit ongeacht het motief, met name voorschriften inzake gezondheid, veiligheid, meteorologie, de beperking of het verbod van luchtverkeer, stakingen, ontploffingen, natuurrampen, kernsplitsing, noch voor de vertraagde uitvoering van de dienstverlening die voortvloeit uit dezelfde oorzaken.**

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor een gebrekkige uitvoering van de dienstverlening in geval van een late afgifte en/of het niet verkrijgen van administratieve documenten zoals een inreis- en uitreisvisum, paspoort, enz. die vereist zijn om binnen of uit het land waar u zich bevindt te reizen of voor uw toelating tot het door onze artsen aanbevolen land voor ziekenhuisopname, noch voor een vertraging van de dienstverlening ten gevolge van deze redenen.

## 6) WELKE ZIJN DE GEMEENSCHAPPELIJKE UITSLUITINGEN VOOR ALLE RISICO'S?

Wij kunnen niet optreden wanneer uw garantieaanvraag een gevolg is van:

- een burgeroorlog of oorlog met andere landen, oproer, volksopstanden, terroristische daden,
- uw vrijwillige medewerking aan rellen of stakingen, knokpartijen of gewelddaden,
- de desintegratie van een atoomkern of iedere straling afkomstig van een radioactieve energiebron,
- het gebruik van niet medisch voorgeschreven medicijnen, drugs, verdovende middelen of gelijkaardige producten, en het overmatig gebruik van alcohol,
- iedere opzettelijke daad van uwentwege die kan leiden tot de garantie van het contract.

## 7) HOE WORDT DE MATERIËLE SCHADE GEDEKT VOOR DE VERZEKERINGSGARANTIES NAAR WAARDE GESCHAT?

Wanneer de schade niet na gemeen overleg kan worden vastgesteld, wordt deze bepaald door een gezamenlijk expertiseonderzoek, onder voorbehoud van onze respectievelijke rechten.

Wanneer deze experts het niet eens zijn, doen zij een beroep op een derde om gezamenlijk te handelen en met meerdergheid van stemmen.

Wanneer een van ons geen expert aanstelt of beide experts het niet eens zijn over de keuze van een derde, wordt deze aangesteld door de voorzitter van de Arrondissementsrechtbank of iedere andere rechterlijke instantie met dezelfde bevoegdheden op de plaats waar het schadegeval zich heeft voorgedaan. Deze aanstelling gebeurt op eenvoudig verzoek ondertekend door minstens een van ons; zij die niet hebben ondertekend worden opgeroepen tot de expertise via een aangetekende brief.

Ieder neemt de kosten en honoraria van zijn expert voor zijn rekening en, zo nodig, de helft van deze voor de derde expert.

## 8) SUBROGATIE

Na de kosten op ons te hebben genomen voor de verzekerings- en/of bijstandsgaranties, worden wij gesubrogeerd in de rechten en acties die u kunt ondernemen tegen derden die verantwoordelijk zijn voor het schadegeval, overeenkomstig artikel L.122.12 van het verzekeringswetboek.

Onze subrogatie beperkt zich tot het bedrag van de kosten die wij op ons hebben genomen ingevolge onderhavig contract.

## 9) VERZEKERINGSGARANTIES: WANNEER WORDT U VERGOED?

Voor wat betreft de verzekeringsgaranties gebeurt de vergoeding binnen een termijn van vijftien dagen te rekenen vanaf het onderling bereikte akkoord of de uitvoerbare rechterlijke beslissing.

## 10) WELKE ZIJN DE VERJARINGSTERMIJNEN?

Overeenkomstig de artikels L114-1 en L114-2 van het verzekeringswetboek, verjaart elke actie inzake dit contract na een termijn van twee jaar te rekenen vanaf de gebeurtenis die ertoe aanleiding gaf.



## II OVERZICHT VAN DE GARANTIES

Garanties	Maximumvergoedingen garanties
<input checked="" type="checkbox"/> ANNULERING VAN HET VERBLIJF - Ziekte, ongeval of overlijden (met inbegrip van het hervallen van eerdere ziektes en verwikkelingen tijdens de zwangerschap) - Materiële schade aan de woonplaats of beroepslokalen - Ontslag van de verzekerde of zijn echtgenoot - Annulering van de begunstigde begeleider	Voorschot + verschuldigd bedrag, binnen een limiet van 10 000 €
<input checked="" type="checkbox"/> ONDERBREKING VAN HET VERBLIJF Vergoeding van niet benut landelijk vervoer in geval van medische repatriëring of een vervroegde terugkeer	Niet benutte huur, binnen een limiet van 10 000 €
<input checked="" type="checkbox"/> BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID VAKANTIEPLAATS Lichamelijke en materiële schade ten gevolge van een brand, ontploffing, waterschade Schade aan roerende en onroerende goederen die eigendom zijn van de eigenaar van het gehuurde goed	Voor een maximumbedrag van 1 525 000 euro Voor een maximumbedrag van 2 500 euro, met een franchise van 75 €
<input checked="" type="checkbox"/> Niet-conformiteit van het gehuurde goed Weigering bezetting door de huurder ten gevolge van een niet-conformiteit van het gehuurde goed Hotelkosten opgelopen op de plaats van het gehuurde verblijf	Door de eigenaar geïnde bedragen Voor een bedrag van 75 € per persoon en beperkt tot één nacht
<input checked="" type="checkbox"/> Garantie geldverlies ten gevolge van oneerlijke of frauduleuze praktijken: Verhuur op frauduleuze wijze Hotelkosten opgelopen op de plaats van het gehuurde verblijf	Terugbetaling van de bedragen betaald door de bedrogen huurder en geïnd door de eigenaar Voor een bedrag van 75 € per persoon en beperkt tot één nacht

Duur van de bijstandsgaranties binnen een limiet van 3 opeenvolgende maanden.

1) per trein 1ste klas of per vliegtuig in economy class 2) taxikosten bij aankomst en vertrek

## BESCHRIJVING VAN DE GARANTIES

### WERKING GARANTIES

Het voordeel van de ADAR+ garanties wordt bekomen door de vergezellende handtekening of binnen een maximumtermijn van 10 dagen van de huurovereenkomst voor korte termijn en de betaling van de ADAR+ bijdrage, waarbij het huurbedrag bepaald in de huurovereenkomst als basis geldt voor de vergoedingen. Extra diensten, zoals bijv. het transport, kunnen ook van toepassing zijn voor zover deze gekoppeld zijn aan de reservering van het gehuurde verblijf en dat de bijdrage ook voor deze prestaties geldt.

Indien de huurovereenkomst werd opgesteld voor meerdere families, is iedere familie verzekerd volgens zijn aandeel. De huurovereenkomst wordt niet geannuleerd en het eventueel vergoede bedrag slaat op het rekenkundige deel van de betreffende familie. De ondergetekende van de huurovereenkomst dient de namen van de medecontractanten mee te delen aan de agent.

## ANNULERING

### 1) GARANTIE

#### IN WELKE GEVALLEN KOMEN WIJ TEGEMOET?

Wij komen tegemoet in de kosten om onderstaande redenen en omstandigheden, met uitsluiting van alle andere:

**ERNSTIGE ZIEKTE, ZWAAR ONGEVAL OF OVERLIJDEN** (met inbegrip van de verslechtering van vroegere ziektes en de nasleep van een eerder ongeval) Onderstaande personen

■ De geïnteresseerde, zijn wettelijke of feitelijke echtgenoot (ook erkende samenwonenden of met een samenlevingscontract) of iedere andere persoon vermeld op het inschrijvingsformulier van onderhavig contract en die van dit verblijf gebruik wenst te maken.



- De ascendenten of descendenten en/of deze van zijn echtgenoot of van de persoon vermeld op het inschrijvingsformulier van onderhavig contract en die van dit verblijf gebruik wenst te maken.
- Zijn broers, zussen, schoonbroers, schoonzussen, schoonzonen, schoondochters;
- Een professioneel vervanger op voorwaarde dat zijn naam werd vermeld bij de inschrijving voor het verblijf;
- De persoon die tijdens het verblijf belast is met:
  - het zorgen voor de minderjarige kinderen van de geïnteresseerde, op voorwaarde dat zijn naam werd vermeld bij de inschrijving voor het verblijf;
  - het zorgen voor een mindervalide, op voorwaarde dat deze onder hetzelfde dak leeft als de geïnteresseerde, dat deze de wettelijke voogd is en dat zijn naam werd vermeld bij de inschrijving voor het verblijf.

#### **VERWIKKELINGEN DIE TOE TE SCHRIJVEN ZIJN AAN EEN ZWANGERSCHAP voor de 7de maand**

| die leiden tot een werkonderbreking.

#### **CONTRA-INDICATIES BIJ EEN VACCINATIE**

#### **ONTSLAG**

- Van u zelf, ■ Van uw echtgenoot,

De beslissing was niet gekend op het moment van de reservering van uw reis of bij de ondertekening van onderhavig contract.

#### **OPROEP TOT VERSCHIJNING VOOR EEN RECHTBANK, ENKEL IN ONDERSTAANDE GEVALLEN:**

Assisenjury

Adoptieprocedure van een kind,

Aanstelling expert

De datum van de verschijning moet tijdens de reisperiode vallen.

#### **CONVOCATIE VOOR EEN HEREXAMEN**

| Ten gevolge van een niet gekend niet-slagen op het moment van de reservering van de reis (enkel bij hogere studies); de datum van dit examen moet tijdens de reisperiode vallen.

#### **VERNIELING VAN UW PRIVATE EN/OF BEROEPSLOKALEN**

| Voor meer dan 50 % ten gevolge van brand, ontploffing of waterschade.

#### **DIEFSTAL IN UW PRIVATE EN/OF BEROEPSLOKALEN**

| De diefstal moet gebeurd zijn tijdens uw aanwezigheid en moet zich binnen de 48 uur voor uw vertrek hebben voorgedaan.

#### **DE TOEKENNING VAN EEN WERKAANBIEDING OF STAGEPLAATS DOOR DE DIENST VOOR ARBEIDSVOORZIENING**

| De werkaanbieding of stage begint voor of tijdens uw reis.

#### **DE VERSCHUIVING of WIJZIGING VAN DE VERLOFDAGEN BETAALD DOOR DE WERKGEVER**

| Een franchise van 20 % is voor uw rekening op voorwaarde dat deze werden toegekend voor uw inschrijving voor de reis, **met uitsluiting van volgende beroepscategorieën: ondernemer, vrije beroepen, ambachtelijke beroepen en zij die met tussenpozen optreden bij spektakels.**

#### **WEIGERING VAN HET VISUM DOOR DE AUTORITEITEN VAN HET LAND**

| Er werd geen eerdere aanvraag geweigerd door de autoriteiten van ditzelfde land. Een bewijsdocument van de ambassade is vereist.

#### **DIEFSTAL VAN DE IDENTITEITSKAART, HET PASPOORT**

| Op de dag van vertrek, indien deze documenten vereist zijn voor de reis.

#### **AANSLAG**

| De garantie wordt toegekend wanneer binnen de 48 uur voor de aanvang van het verblijf, een aanslag is gepleegd binnen een straal van 100 km rond het vakantieoord.

#### **VERHINDERING OM HET OORD TE BEREIKEN EN BEVESTIGD DOOR DE BEVOEGDE AUTORITEITEN**



Verhinderend om via het weg- of spoorverkeer de plaats te bereiken op de voorziene datum voor de intrek in het gehuurde vakantieoord en de volgende achtenveertig uur ten gevolge van versperringen of stakingen die het verkeer rechtstreeks verhinderen en die werden bevestigd door de burgemeester van de vakantieplaats.

#### **VERBOD DOOR DE BEVOEGDE AUTORITEITEN OM DE GEHURDE VERBLIJFPLAATS TE BETREDEN**

Indien de Verzekerde moet afzien van zijn verblijf of moet annuleren binnen de 48 uur voor of na de contractueel vastgestelde dag waarop de huurperiode begint en dit ten gevolge van een verbod opgelegd door de plaatselijke bevoegde autoriteiten wegens vervuiling, overstroming, brand, een natuurfenomeen. Deze risico's gelden voor deze overeenkomst wanneer de plaats volledig wordt afgebakend op bevel van de lokale autoriteit tijdens de huurperiode van het verzekerde verblijf en deze plaats zich binnen een straal van 5 km van het verblijf bevindt.

#### **TEKORTKOMING VAN DE EIGENAAR TEN GEVOLGE VAN EEN ANNULERING DOOR ZIJN TOEDOEN**

Wanneer aan alle onderstaande feiten is voldaan:

- De eigenaar annuleert de huurovereenkomst omdat het gehuurde goed buiten gebruik is ten gevolge van een onvoorziene gebeurtenis zoals een brand, storm, waterschade of ander natuurfenomeen,
- De eigenaar weigert de huurder het voorschot en alle reeds betaalde sommen terug te betalen omwille van financiële tekortkoming,

Verzekert de Verzekeraar de Verzekerde de vergoeding van de betaalde bedragen en houdt deze zich het recht voor rechtsmiddelen aan te wenden tegen de tekortkomende eigenaar.



## 2) UITSLUITINGEN

Naast de uitsluitingen vermeld in de bijlage ALGEMEEN, kunnen wij niet tegemoetkomen in onderstaande situaties:

- In de annulering is toe te schrijven aan een persoon die in het ziekenhuis was opgenomen op het moment van de reservering van uw reis of de ondertekening van het contract.<0}
- Een kuur van een esthetische behandeling.
- Verwickelingen bij de zwangerschap wanneer de persoon reeds meer dan 7 maand zwanger is op het moment van het vertrek.
- Een ziekte die een psychische of psychotherapeutische behandeling vergt, ook zenuwinkinkingen die geen ziekenhuisopname van minstens 5 dagen vergen op het moment van de annulering van het verblijf.<0}
- Een vergeten vaccinatie.<0}
- Ongevallen die toe te schrijven zijn aan onderstaande sporten: bobslee, rotsklimmen, skeleton, bergbeklimmen, competitieleeën, alle luchtsporten, alsook deze die toe te schrijven zijn aan de deelname of training voor wedstrijden of competities;
- Het niet voorleggen, om welke reden ook, van de vereiste reisdocumenten zoals paspoort, visum, vervoerbewijzen, vaccinatieboekje, met uitzondering van de diefstal op de dag zelf van het paspoort of de identiteitskaart.
- Ziektes of ongevallen in geval van een eerste vaststelling, een hervallen, een verergering of een voorziene ziekenhuisopname tussen de aankoopdatum van het verblijf en de datum van de ondertekening van dit contract.

## 3) VOOR WELK BEDRAG KOMEN WIJ TEGEMOET IN DE KOSTEN?

Wij komen tegemoet voor het bedrag van de annuleringskosten opgelopen op de dag van de gebeurtenis waarvoor een beroep wordt gedaan op de garantie overeenkomstig de algemene huurvoorwaarden, met een maximumbedrag en franchise vermeld in de Tabel van de Garantiebedragen.

## 4) BINNEN WELKE TERMIJN MOET U HET SCHADEGEVAL AANGEVEN?

Breng de verdeler, de eigenaar en het cabinet Albinet zo snel mogelijk op de hoogte en dit binnen de vijf werkdagen die volgen op de gebeurtenis waarvoor een beroep wordt gedaan op de garantie.

---

Wanneer niet voldaan is aan de opgenoemde verplichtingen en u de reis later annuleert, behouden wij ons het recht voor enkel de annuleringskosten te vergoeden vanaf de eerste verschijnselen van de ziekte of het ongeval die aanleiding gaven tot de annulering.

---

## 5) WELKE ZIJN UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL?

• Uw aangifte moet vergezeld zijn van:

- In geval van ziekte of ongeval, een medisch attest met de oorsprong, de aard, de ernst en de te verwachten gevolgen van de ziekte of het ongeval, alsook een kopie van het attest van de werkonderbreking en de kopies van de voorschriften met klevertjes van de voorgeschreven medicijnen of eventueel de ondergane analyses en onderzoeken;
- In geval van ontslag, een kopie van de ontslagbrief en een kopie van het arbeidscontract;
- In geval van verwickelingen bij de zwangerschap, een kopie van het prenataal onderzoek en een kopie van het attest van werkonderbreking.
- In geval van overlijden, een akte en een attest van de burgerlijke stand;
- In de andere gevallen de bewijsdocumenten.

Het medisch attest moet verplicht in een gesloten omslag worden bezorgd ter attentie van onze raadgevende arts. Daartoe moet u uw arts zijn medisch geheim laten opheffen ten overstaan van de arts van de maatschappij. Hetzelfde geldt voor de arts die een andere persoon behandelt voor een ziekte of ongeval waarvoor een beroep wordt gedaan op de garantie van het contract, op straffe van de ontzetting van uw rechten op vergoeding.





**U dient ons eveneens alle inlichtingen of documenten te bezorgen die u worden gevraagd om de beweegreden van uw annulering te rechtvaardigen, met name:**

- De afrekeningen van de sociale zekerheid of andere gelijkaardige instanties, betreffende de terugbetaling van de behandelingskosten en de betaling van de ziekte-uitkering.
- De originele factuur van de huur indien een bemiddelaar is opgetreden;
- Het nummer van uw verzekeringscontract;
- Het huurcontract afgegeven door de eigenaar;
- een ongeval dient u de oorzaak en de omstandigheden te vermelden en ons de namen en adressen van de verantwoordelijken, en indien mogelijk van de getuigen, door te geven.
- Adressen van de verantwoordelijken en, indien mogelijk, de getuigen.

De annuleringsgarantie is niet cumuleerbaar met de garantie voor geldverlies ten gevolge van oneerlijke of frauduleuze praktijken.



### 1) GARANTIE

---

Wij kunnen garanderen, in de pro temporis in de grenzen die zijn opgenomen in het beeld (Board) van de bedragen van garanties, de betaling van een vergoeding (vergoeding), toen uw verblijf wordt onderbroken voor een van de volgende motieven: · indien een nauwe relatieve (uw echtgenoot, een invloed, een stamt af van uzelf of uw echtgenoot) is ziekenhuis opgenomen of sterft, of wanneer een van uw broers of zusters sterft en, indien daarom, u hebt te onderbreken uw verblijf, · als een ramp (inbraak, brand, water schade) ontstaat in uw woonplaats en wat het vergt per se uw aanwezigheid, en indien van dit feit u moeten onderbreken uw verblijf.

### 2) VOOR WELK BEDRAG KOMEN WIJ TEGEMOET?

---

De vergoeding is evenredig met het aantal niet benutte vakantiedagen en het aantal personen dat de verblijfplaats effectief heeft verlaten.

De vergoeding wordt uitbetaald overeenkomstig de beperkingen vermeld in de tabel van garantiebedragen per verzekerde persoon, zonder hierbij het maximumbedrag per gebeurtenis te overschrijden.

De vergoeding wordt berekend vanaf de dag die volgt op de dag van de gebeurtenis (medische repatriëring, vervroegde terugkeer) waarvoor een beroep wordt gedaan op de garantie.

### 3) WAT MOET U DOEN BIJ EEN SCHADEGEVAL?

---

Na uw door ons georganiseerde medische repatriëring of vervroegde terugkeer dient u een terugbetaling aan te vragen voor de niet benutte diensten ten gevolge van deze onderbreking.



**1) GARANTIE****1.1 Huurdersaansprakelijkheid:**

Na een brand, ontploffing, waterschade of vorst die is ontstaan binnen de lokalen, waarborgen wij de geldelijke gevolgen van de aansprakelijkheid van de huurders of de bezetters overeenkomstig de artikels 1732 tot 1735 en 1302 van het Burgerlijk Wetboek voor de schade veroorzaakt aan de roerende en onroerende goederen die toebehoren aan de eigenaar van het gehuurde goed, de honoraria van de experts en de kosten voor het verplaatsen en herplaatsen alsook de herlogeerkosten die ten gevolge van het verzekerde schadegeval onvermijdelijk zijn.

De verzekeraar waarborgt eveneens de geldelijke gevolgen, het verlies van huurgelden of het gemis van het vruchtgebruik die de eigenaar moet ondergaan. **Het maximumbedrag voor deze garantie bedraagt 1 525 000 €.**

**1.2 Verhaal van burens en derden:**

Na een brand, ontploffing, waterschade of vorst die is ontstaan binnen de lokalen, waarborgen wij de geldelijke gevolgen van de aansprakelijkheid van de huurders of de bezetters overeenkomstig de artikels 1382 tot 1383 en 1384 van het Burgerlijk Wetboek voor de schade opgelopen door burens en derden en waarbij de hierbovenvermelde garantie 'huurdersaansprakelijkheid' geldig is.

**1.3 Diverse beschadigingen:**

Wij waarborgen de geldelijke gevolgen van de burgerlijke aansprakelijkheid die de huurders of bezetters kunnen oplopen overeenkomstig de artikels 1382, 1383 en 1384 van het Burgerlijk Wetboek voor de beschadiging veroorzaakt aan de roerende en onroerende goederen. Voor deze garantie geldt een maximumbedrag van 2 500 € met aftrek van een absolute franchise van 75 €.

**2) UITSLUITINGEN**

Naast de uitsluitingen vermeld in de bijlage **ALGEMEEN**, kunnen wij niet tegemoetkomen in onderstaande gevallen:

- Elke schade die niet onder de burgerlijke aansprakelijkheid van de huurder valt,
- Elke schade aan de goederen van de huurder,
- Schade ten gevolge van vrijwillige beschadiging, brandplekken van sigaretten of andere rookartikelen.
- Schade veroorzaakt door huisdieren waarover de verzekerde waakt,
- Schade veroorzaakt door vochtigheid, condensatie, damp, rook,
- De bedrijfsstoringen van toestellen die ter beschikking van de verzekerde worden gesteld,
- Schade veroorzaakt aan lampen, zekeringen, elektronenbuizen, kathodestraalbuizen, halfgeleiders in kristal, verwarmende weerstanden en elektrische dekens,
- De kosten voor de herstelling, lediging of vervanging van de leidingen, kranen en toestellen ingebouwd in de water- en verwarmingsinstallatie.
- Diefstal van de voorwerpen op binnenpleinen, terrassen en tuinen.
- Diefstal van voorwerpen in ruimtes die gemeenschappelijk zijn voor verschillende huurders of bezetters, behalve bij inbraak,
- Diefstal of verlies van de sleutels van de lokalen,
- Schade opgelopen terwijl de lokalen waar de verzekerde voorwerpen zich bevonden, bezet waren door andere derden dan de huurder, personen door hem aangesteld of toegelaten,
- Schade ten gevolge van een doeleinde of gebruik dat niet conform is met het huurcontract,
- De gevolgen die voortvloeien uit contractuele verbintenissen voor zover zij deze van de begunstigde te buiten gaan.
- De gevolgen van alle materiële of lichamelijke schade aan de Verzekerde en zijn echtgenoot, zijn ascendenten of descendenten;
- De immateriële schade behalve wanneer deze het gevolg zijn van de verzekerde materiële of lichamelijke schade.
- Alle maatregelen die de Verzekerde op eigen initiatief neemt, zonder voorafgaande toestemming van de maatschappij;



### 3) VERPLICHTINGEN BIJ SCHADEGEVALLEN

---

#### 3.1 TRANSACTIE – ERKENNING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID:

Geen enkele erkenning van aansprakelijkheid of geen enkele transactie die u eventueel hebt aanvaard zonder onze toestemming is inroepbaar. De aanvaarding van de echtheid van de feiten wordt echter niet beschouwd als een erkenning van de aansprakelijkheid, evenmin als het helpen van een persoon in nood wanneer het gaat om bijstand die iedereen mag verlenen.

#### 3.2 PROCEDURE

Indien er een rechtsvordering tegen u is gericht, waarborgen wij uw verdediging en begeleiden wij het proces voor de feiten en schade die in het kader vallen van de garanties van dit contract.  
U kunt zich echter bij onze rechtsvordering aansluiten zodra u een eigen belang kunt rechtvaardigen dat niet wordt gedekt door dit contract.  
Het feit dat wij conservatoir in uw verdediging voorzien, mag niet worden geïnterpreteerd als een erkenning van de garantie en impliceert geenszins dat wij de schade bekostigen die niet door dit contract wordt gedekt.

---

In dat geval behouden wij ons echter het recht voor om tegen u een vordering in te stellen voor de terugbetaling van alle door ons reeds betaalde sommen of de sommen die wij in uw plaats hebben gereserveerd.

---

#### 3.3 RECHTSMIDDELEN:

Wat betreft de rechtsmiddelen:

- Voor de burgerlijke, handels- en administratieve rechtbanken, kunnen wij vrij handelen in het kader van de garanties van onderhavig contract;
- Voor de strafrechtbanken is uw toestemming vereist om rechtsmiddelen aan te wenden;
- Indien het enkel om burgerlijke belangen gaat, impliceert het weigeren van uw akkoord om de beoogde rechtsmiddelen aan te wenden dat u ons het recht verleent een vergoeding te eisen die overeenstemt met de waarde van de schade die we erdoor zouden lijden.

---

U kunt zich niet verzetten tegen de aanwending van onze rechtsmiddelen tegen een aansprakelijke derde als deze verzekerd is door een ander verzekeringscontract.

---

#### 3.4 NIET-TEGENWERPBAARHEID VAN DE ONTZETTING:

Zelfs wanneer u uw verplichtingen na een schadegeval niet nakomt, zijn wij gehouden tot de schadeloosstelling van de personen voor wie u aansprakelijk bent.  
In dat geval behouden wij echter het recht voor u de vergoeding te eisen voor het volledige door ons betaalde bedrag of het bedrag dat we gereserveerd zouden hebben in uw plaats.

#### 3.5 PROCESKOSTEN:

Wanneer u echter wordt veroordeeld voor een bedrag hoger dan het garantiebedrag, draagt ieder van ons de kosten voor zijn respectievelijke aandeel in de veroordeling.



## 1) GARANTIE

EUROP ASSISTANCE waarborgt de Begunstigde de terugbetaling van alle door hem betaalde bedragen in het kader van het huurcontract, met de aftrek van het bedrag voor de instemming van de garanties van onderhavig contract, binnen de beperkingen van de algemene voorwaarden van de verhuur, en ten gevolge van een niet bezetting van het verhuurde goed omdat dit aanzienlijk afwijkt van de beschrijving ervan op de site van de Verdelers.

Onder 'aanzienlijk afwijken' wordt verstaan:

- gebreken waarvan de omvang of de duur een verblijf in normale omstandigheden onmogelijk maakt;
- In de beschrijving vermelde goederen of diensten of uitrustingen die bij het verhuurde goed horen en die het verhuurde goed een echte meerwaarde bieden en die beslissend waren bij de keuze van de Begunstigde:
  - het vaststellen van de afwezigheid ervan ter plaatse tijdens de eerste huurdag.
  - het vaststellen van de defecten ervan tijdens de eerste huurdag.

## 2/ TENLASTENEMING VAN DE HOTELKOSTEN

Bij een voorval dat onder een niet-conformiteit valt, zoals beschreven in de garanties (artikel 1) en dat leidt tot een tenlasteneming door Europ Assistance, staan wij in voor de hotelkosten opgelopen op de oorspronkelijk voorziene aankomstdatum in het gehuurde verblijf.

Deze tenlasteneming is beperkt tot de terugbetaling van één hotelovernachting mits voorlegging van de originele bewijsdocumenten en dit voor het bedrag vermeld in de tabel met de garantiebedragen.

## 3) UITSLUITINGEN

Als aanvulling op de uitsluitingen van de bijgevoegde algemene voorwaarden, behoort de weigering om het gehuurde goed te betreden ten gevolge van onderstaande redenen niet tot de garanties 'niet-conformiteit' zoals hierboven bepaald:

- Een kleine afwijking ten opzichte van de beschrijving, onderstaande lijst is niet volledig:
  - De oriëntatie van de woning (minder dan 30°).
  - Een bewoonbare oppervlakte die minder dan 10 % kleiner is.
  - Een tuinoppervlakte die minder dan 20% kleiner is.
  - Een afstand tot de bijhorende diensten van minder dan 40%.
  - Een tijdelijk gebrek (voor een duur van minder dan 20 % van de totale voorziene duur) van het gehuurde goed of de eraan verbonden diensten.
- Oplichting door de verhuurder, zoals iedere door hem goedgekeurde huurovereenkomst onder een valse naam of een valse hoedanigheid of waarbij frauduleuze praktijken werden aangewend die doen geloven in het bestaan van een denkbeeldig verblijf of een verblijf dat anderen toebehoort.
- Indirecte verliezen, verlies van kans, verlies van cliënteel, contractuele straffen,
- Huurovereenkomsten tussen personen die bloedverwant zijn, ongeacht de graad.



### 4.1.PROCEDURE

Om van deze garantie te kunnen genieten moet de Verzekerde of zijn rechthebbenden de Verzekeraar en de verdeler mondeling en schriftelijk informeren binnen de 72 uur na zijn aankomst over zijn weigering om de gehuurde lokalen te betreden en die redenen die hem hiertoe aanzetten.

**Op straffe van ontzetting**, behalve bij toevallige omstandigheden of overmacht, moet de Verzekerde of zijn rechthebbende binnen de 72 uur het Cabinet ALBINET informeren over zijn weigering om de gehuurde lokalen te betreden en de redenen die hem hiertoe aanzetten **per aangetekende brief** met een bevestiging van ontvangst.

Vervolgens moet de Begunstigde of zijn rechthebbende aan het Cabinet ALBINET rechtstreeks, of via de verdeler volgende documenten bezorgen:

- de originele eerste betaalde factuur die werd afgegeven bij de reservering van het huurverblijf met de aanduiding van de datum van de inschrijving,
- een kopie van de beschrijving die is verschenen op de site van de verdeler en eventueel een foto van het gehuurde verblijf,
- Een overzicht van de inventaris, foto's, getuigenissen en andere documenten waardoor de Verzekeraar er kan van uitgaan dat het om een aanzienlijke niet-conformiteit gaat.
- het e-mailadres of postadres van de eigenaar.

### 4.2.TERUGBETALING

Het huurbedrag wordt **exclusief** terugbetaald aan de Begunstigde of zijn rechthebbenden, met UITSLUITING van elke andere natuurlijke of rechtspersoon.

### 4.3.SUBROGATIE:

EUROP ASSISTANCE wordt in de rechten en handelingen gesubrogeerd van iedere persoon die een wordt vergoed in het kader van de garantie 'NIET CONFORMITEIT', voor een bedrag van de betaalde bedragen, tegen iedere derde die verantwoordelijk is voor de gebeurtenis die aanleiding gaf tot deze garantie

### 4.4.BEREKENING VAN DE VERGOEDING

De door de Begunstigde betaalde of te betalen bedragen aan de Verdeler of verhuurder en die door hen werden bijgehouden, worden terugbetaald op vertoon van de aanwezige bewijsdocumenten, binnen de beperkingen van de prijs die oorspronkelijk werd vastgesteld in de advertentie voor de duur van het verblijf en dit binnen het maximumbedrag dat vermeld staat in de Tabel van de Garantiebedragen.

Ieder verzoek om tegemoet te komen in de gevolgen van de weigering om het verhuurde verblijf te betreden, en die niet overeenkomstig is met de bepalingen van dit hoofdstuk, impliceert de ontzetting uit de rechten op vergoeding.



## 1) GARANTIE

---

Wij verbinden er ons toe, binnen de beperkingen vermeld in de tabel met de garantie- en franchisebedragen, het betaalde bedrag voor de huur van een via een website voor onroerend goed, te vergoeden.

Onze garantie is enkel van toepassing wanneer u noch het vakantieverblijf kunt betreden, noch een vergoeding ontvangt voor de betaalde bedragen die van uw rekening werden gedebiteerd ondanks de door u hiervoor genomen maatregelen, op voorwaarde dat:

- U over een akkoord inzake de huur beschikt dat werd ondertekend door de eigenaar of een mandataris.
- U klacht indient bij de bevoegde autoriteiten; of dat, indien geen klacht werd ingediend, u onmiddellijk de vereiste administratieve en/of gerechtelijke stappen hebt ondernomen.
- U ons het bewijs van het gedebiteerde bedrag bezorgt (door de bank geleverde kopie van de geïnde cheque...);
- De door u betaalde bedragen niet cash werden betaald;
- De bankinstelling waar het betaalmiddel werd uitgegeven, heeft u niet terugbetaald of de terugbetalingsprocedure werd niet gestart.

## 2/ TENLASTENEMING VAN DE HOTELKOSTEN

---

Bij een voorval dat onder een niet-conformiteit valt, zoals beschreven in de garanties (artikel 1) en dat leidt tot een tenlasteneming door Europ Assistance, staan wij in voor de hotelkosten opgelopen op de oorspronkelijk voorziene aankomstdatum in het gehuurde verblijf.

Deze tenlasteneming is beperkt tot de terugbetaling van één hotelovernachting mits voorlegging van de originele bewijsdocumenten en dit voor het bedrag vermeld in de tabel met de garantiebedragen.

## 3) UITSLUITINGEN VAN DE GARANTIE

---

**Naast de uitsluitingen die gelden voor alle garanties zijn onderstaande situaties eveneens uitgesloten:**

- Iedere reservering, voorschot, waarborgsom of uitgevoerde betaling nadat u door de verdeler werd geïnformeerd over het vermoeden van fraude;
- Reserveringen betreffende huuradvertenties waarbij de inhoud duidelijk vermeldt dat de begunstigde van het betaalde voorschot geen recht of de vereiste toestemming had om deze advertentie te publiceren;
- Iedere omstandigheid die enkel storend is voor het akkoord van de verhuur;
- Een voorschot of waarborgsom dat niet werd terugbetaald door de eigenaar omwille van de niet-naleving van uwentwegen van de regels opgesteld door de eigenaar en opgenomen in het huurcontract;
- Ieder verzoek tot terugbetaling van transportkosten of brandstof die u hebt aangewend om het vakantieverblijf te bereiken;
- De annulering van uw verblijf voor uw vertrek door de eigenaar die u de betaalde sommen heeft terugbetaald overeenkomstig het huurcontract binnen een termijn van 30 dagen die volgt op de kennisgeving van de annulering;
- Iedere reservering die werd uitgevoerd voordat u zich als lid hebt geregistreerd op de site van de verdeler.

## 4) VERPLICHTINGEN BIJ SCHADEGEVALLEN

---

U dient een klacht in te dienen bij de bevoegde autoriteiten; indien u geen klacht indient, dient u onmiddellijk de vereiste administratieve en/of gerechtelijke stappen bij deze instanties te ondernemen.

U verklaart dat u nog geen gedeeltelijke of totale vergoeding hebt ontvangen van de adverteerder of iedere andere instelling, en u verbindt er zich toe iedere eventuele vergoeding na de aangifte van het schadegeval te restitueren.

## 5) PROCEDURE

---

### 5.1. ONMIDDELLIJKE INFORMATIE



Om van deze garantie te kunnen genieten moet de Verzekerde of zijn rechthebbenden het Cabinet Albinet en de verdeler mondeling en schriftelijk (fax +33 1 48 01 84 83) informeren binnen de 72 uur na het ontdekken van de fraude of iedere verdenking van fraude.

Als aanvulling op de bepalingen voorzien in deze informatieprospectus en op straffe van ontzetting, moet de Verzekerde alle nodige maatregelen nemen om de gevolgen van de overtreding te stoppen en de draagwijdte van het schadegeval te beperken.

## **5.2. AANGIFTE VAN HET SCHADEGEVAL BIJ HET CABINET ALBINET**

De Verzekerde moet de aangifte van het schadegeval per post melden overeenkomstig artikel 5.2 (pagina 4)

## **5.3. VOOR TE LEGGEN DOCUMENTEN**

- Het aangiftewijs van uw klacht of iedere andere gelijkaardige handeling en dit zo spoedig mogelijk en ten laatste binnen de acht dagen na de aangifte van de klacht;
- Een kopie van het akkoord voor de huur ondertekend door de eigenaar of een mandataris,
- Alle documenten die de betalingen voor de reservering en hun ontvangst door de eigenaar aantonen,
- U verbindt er zich toe, op ons verzoek, alle bijkomende documenten voor te leggen die wij nodig achten om het dossier te onderzoeken.
- Het e-mailadres of postadres van de eigenaar.

Indien u opzettelijk valse documenten gebruikt als bewijsdocumenten, frauduleuze middelen of valse informatie aanwendt of informatie achterhoudt, wordt u ontzet uit uw rechten op vergoeding.

## **6) VERGOEDINGSWIJZE**

---

Het huurbedrag wordt exclusief terugbetaald aan de Begunstigde of zijn rechthebbenden, met UITSLUITING van elke andere natuurlijke of rechtspersoon.

## **7) BEDRAG VAN DE GARANTIE**

---

De vergoeding wordt uitbetaald overeenkomstig de beperkingen vermeld in de tabel van garantie-en franchisebedragen.

## **8) SUBROGATIE**

---

Overeenkomstig hoofdstuk 9 van deel I ALGEMEEN van deze informatieprospectus:

Nadat wij zijn tegemoetgekomen in de vergoedingen die voortvloeien uit de verzekerings- en/of bijstandsgaranties, worden wij gesubrogeerd in de rechten en acties die u kunt ondernemen tegen derde aansprakelijken van het schadegeval, overeenkomstig artikel L.122.12 van het verzekeringswetboek.

Onze subrogatie beperkt zich tot de som van de bedragen die wij hebben vergoed ingevolge dit contract.





## OVERZICHT VAN DE VOOR TE LEGGEN DOCUMENTEN

- **Hoe vraagt u een vergoeding aan?**

Uw aangifte moet gericht zijn aan het CABINET ALBINET op volgend adres: Cabinet Albinet 5, cité de tréville, 75009 Paris, Frankrijk OF per e-mail: [claim@cabinetalbinet.fr](mailto:claim@cabinetalbinet.fr):

Voeg bij de aangifte steeds een kopie van het ondertekende en gedateerde huurcontract.

Wanneer de persoon die annuleert een andere familienaam heeft of geen partij is van het huurcontract, dient een kopie van het familieboekje of een document dat de verwantschap aantoont, worden bijgevoegd.

### Voor te leggen documenten bij de annulering van het verblijf:

#### 1. Bij ziekte:

- Medisch attest en/of een rapport van de ziekenhuisopname waarbij de data overeenstemmen met de huurperiode. In andere gevallen: diagnose, medisch voorschrift, medische verzorging, (originelen)
- Eerste werkonderbreking en eventueel verlengingen (kopie).

#### 2. Bij overlijden:

- Originale overlijdensakte

#### 3. Bij ontslag, wijziging van de verlofdata door de werkgever, overplaatsing, toekenning van een werkaanbieding of een betaalde stageplaats door het arbeidsbureau, weigering van visum.

- Attest van de werkgever van het ontslag (origineel).
- Brief van de werkgever dat de wijziging van de verlofdata aantoont (origineel).
- Brief van de werkgever die de overplaatsing aantoont (origineel).
- Inschrijvingsbrief bij ASSEDIC (Franse huurders)

#### 4. Bij een gerechtelijke of administratieve oproeping:

- Document dat de oproeping aantoont.

#### 5. Bij zwangerschap:

- Attest met de datum van het begin van de zwangerschap.
- Medisch attest of een rapport van de ziekenhuisopname.

### Voor te leggen documenten bij de onderbreking van het verblijf:

Dezelfde documenten als bij de annulering van het verblijf, met de vermelding van de dag dat het gehuurde goed wordt vrijgemaakt.



**Voor te leggen documenten bij materiële schade: contract belast met een franchise van 75 €).**

- Gedetailleerde verklaring van de huurder of een kopie van de inventaris bij het betreden en het verlaten van het gehuurde goed.
- Prijsraming en/of factuur van de nieuwe aankoop van het vernielde goed (origineel).

**Voor te leggen documenten bij waterschade, brand, ontploffing (contract belast met een franchise van 75 €).**

- Waterschade schadeformulier, kostenraming (indien bestaande)
- verklaring van de schade, de omstandigheden, de datum, de eventuele tussenkomst van de brandweer en of er gewonden zijn, in afwachting van het rapport van de brandweer.

**Voor te leggen documenten voor de garantie niet-conformiteit van het gehuurde goed**

- het origineel van de eerst betaalde factuur, afgegeven bij de reservering van het huurverblijf, met de aanduiding van de datum van de inschrijving,
- een kopie van de beschrijving die is verschenen op de site van de verdeler en eventueel een foto van het gehuurde verblijf,
- de inventaris, foto's, getuigenissen en andere documenten waardoor de Verzekeraar er kan van uitgaan dat het om een aanzienlijke niet-conformiteit gaat.
- Het e-mailadres of postadres van de eigenaar.

**Te ondernemen stappen en voor te leggen documenten voor de garantie frauduleuze transactie**

- Informatie onmiddellijk mondeling en schriftelijk (fax...) doorgeven aan de verdeler en kopie van de ingediende klacht bij de bevoegde autoriteiten doorsturen naar de Verzekeraar, en dit zo spoedig mogelijk en ten laatste binnen de acht dagen na de aangifte van de klacht;
- Wanneer geen klacht werd ingediend, onmiddellijk alle vereiste administratieve en/of gerechtelijke stappen ondernemen bij de bevoegde autoriteiten en de verzekeraar zo spoedig mogelijk informeren, en dit ten laatste acht dagen na de uitvoering;
- Alle documenten die de betalingen van de reservering en hun ontvangst door de eigenaar aantonen,
- ieder bijkomend document dat gevraagd kan worden om het dossier te onderzoeken
- Het e-mailadres of postadres van de eigenaar.

**Voor alle buitenlandse klanten: bankafschrift afgegeven door de financiële instelling (IBAN of BIC).**

